

お客様各位

2024年5月6日
株式会社アオキスーパー

電子マネーシステムの復旧について

5月5日(日)11時10分頃より、電子マネーでのお支払いがご利用いただけなくなる事象が発生して
おりましたが、同日11時40分頃に復旧し、現在は通常通りご利用いただけます。

なお、障害発生時の取引につきましては、個別に対応をしております。

記

<発生原因>

電子マネーセンターのサーバー不具合

<障害発生時間>

5月5日(日)11時10分頃～11時40分頃

<対象サービス>

- 1)アオキスーパー電子マネー機能付ポイントカードを使用した電子マネー決済
- 2)アオキスーパーアプリを使用した電子マネー決済
- 3)電子マネーチャージ
- 4)ポイント加算(未加算印のあるレシートが対象)

この度は、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますと
ともに、再発防止に努めてまいります。

以上