

お客様各位

2024年5月12日  
株式会社アオキスーパー

## 電子マネーシステム障害発生と復旧について

5月12日(日)10時59分頃より、電子マネーでのお支払いがご利用いただけなくなる事象が発生していましたが、同日12時16分頃に復旧し、現在は通常通りご利用いただけます。なお、障害発生時の取引につきましては、個別に対応をしております。

### 記

#### <発生原因>

電子マネーセンターのサーバー不具合

#### <障害発生時間>

5月12日(日)10時59分頃～12時16分頃

#### <対象サービス>

- 1)アオキスーパー電子マネー機能付ポイントカードを使用した電子マネー決済
- 2)アオキスーパーアプリを使用した電子マネー決済
- 3)電子マネーチャージ
- 4)ポイント加算(未加算印のあるレシートが対象)

この度は、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

以上